



11. Impulsveranstaltung vom 8. Juni 2017

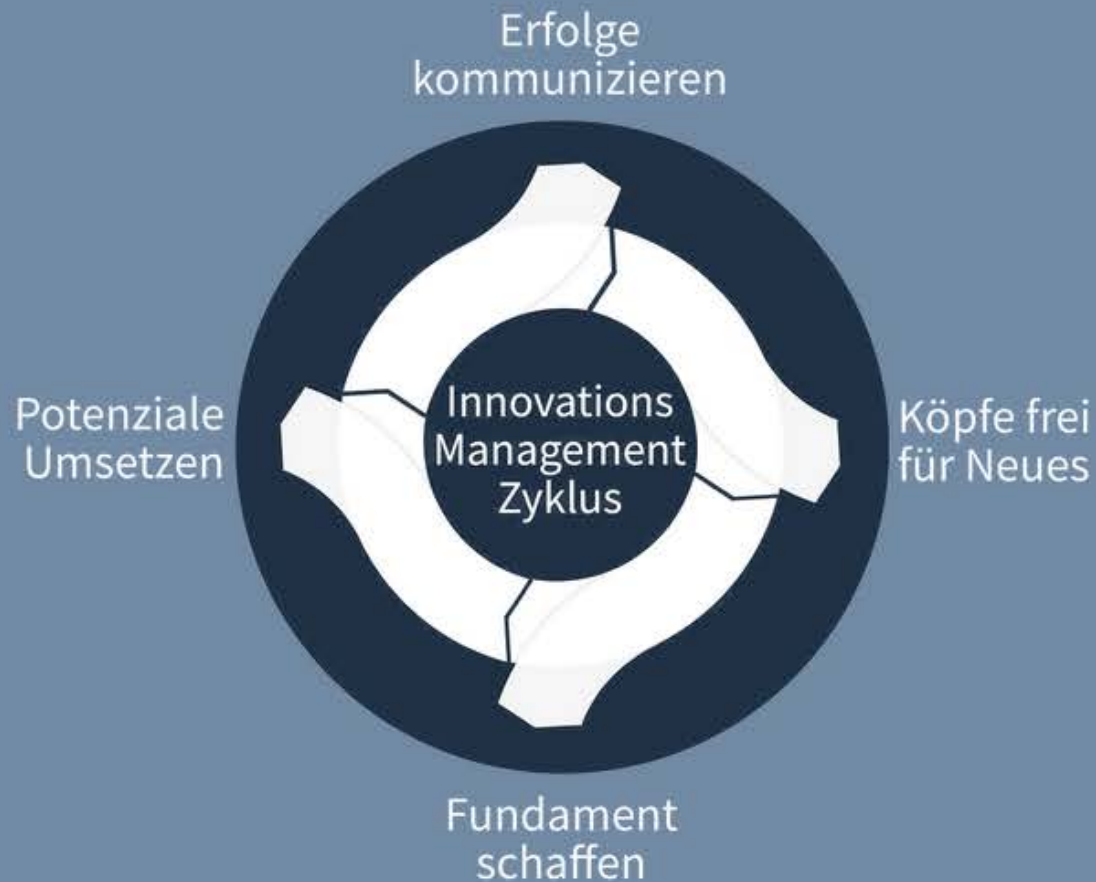
Designgetriebene Innovationsentwicklung

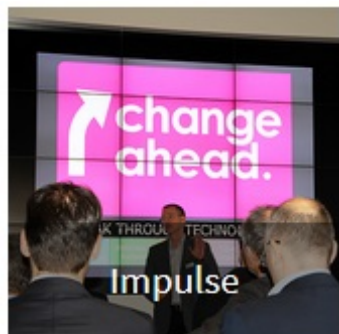


Basteln fördert Geduld, Motorik und Kreativität - und macht Spaß
(Quelle: Thinkstock by Getty-Images)



Innovation: Schlüssel zum Markterfolg





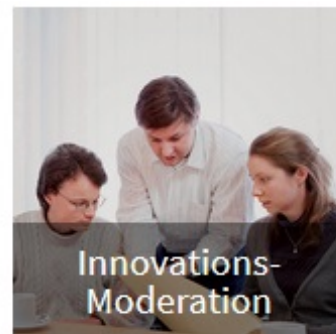
Impulse



Innovations-
Werkstatt



Erfa-Gruppen



Innovations-
Moderation



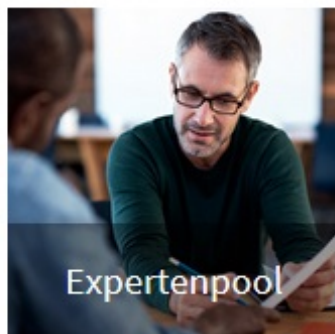
Querdenker-
Paradies



Innovations-
Workshops



Weiterbildung &
Seminare



Expertenpool



Projekt-Enabling



Technologie-
Vermittlung



Finanzierung &
Fördermittel



Erfolge
kommunizieren



Innovationspreis

11. Impulsveranstaltung

Designgetriebene Innovationsentwicklung

Donnerstag, 08. Juni 2017

2. Schaffhauser Innovationswoche

Übersicht über Innovationsveranstaltungen

Montag, 19. Juni - Freitag, 23. Juni 2017

8. IVS Innovationspreis der Schaffhauser Platzbanken

Preisverleihung

Montag, 19. Juni 2017

56. ITS Techno-Apéro

Digitalisierung als Innovationstreiber

Montag, 19. Juni 2017, 17.30 Uhr

2. Schaffhauser Innovationswoche

Tag der offenen Tür der Preisträger

Dienstag, 20. Juni 2017

2. Schaffhauser Innovationswoche

Innovationslunch: Innovations- Dienstleister und Hochschulen im Fokus

Mittwoch, 21. Juni 2017

2. Schaffhauser Innovationswoche

Einblick in die Innovationsforschung

Mittwoch, 21. Juni 2017

2. Schaffhauser Innovationswoche

Preisverleihung Innovation Star: Innovationswettbewerb für Lernende

Freitag, 23. Juni 2017

8. Innovationswerkstatt

Visual Thinking 101

Dienstag, 05. September 2017

Hochschule Rapperswil – Digitalisierung in der Industrie

Digitalisierungsfrühstück im DigitalLab@HSR

Dienstag, 5. September 2017

12. Impulsveranstaltung

Game-based Learning als unternehmerischer Erfolgsfaktor

Donnerstag, 28. September 2017

57. ITS Techno-Apéro

Sensorik

Montag, 23. Oktober 2017, 17.30 Uhr

www.its.sh.ch/veranstaltungen

Programm:

MO
19.08.17

Verleihung des 8. IVS Innovationspreises der Schaffhauser Platzbanken
um 11 Uhr im RhyTech, Badische Bahnhofstrasse 16, Neuhausen am Rheinfall
56. ITS Techno-Apéro «Digitalisierung als Innovationstreiber»
um 17:30 Uhr im SIG Hus, Wüscherstrasse 6, Neuhausen am Rheinfall

DI
20.08.17

Firmenbesuch bei Preisträger 1
um 10:00 Uhr in Schaffhausen (Ort wird am 19. Juni bekannt gegeben)
Firmenbesuch bei Preisträger 2
ab 9:00 Uhr in Schaffhausen (Ort wird am 19. Juni bekannt gegeben)

MI
21.08.17

Innovationslunch: Lokale Innovations-Dienstleister und Hochschulen stellen sich und konkrete Innovationsprojekte vor
um 11:00 Uhr im SHtotal, Herrenacker 15, Schaffhausen
Einblick in die Innovationsforschung
um 15:00 Uhr im SHtotal, Herrenacker 15, Schaffhausen

DO
22.08.17

Innovation Star 2017: Innovationswettbewerb für Lernende
ab 8:15 Uhr im SIG-Areal, Neuhausen am Rheinfall
Tag 1
Innovation Party

FR
23.08.17

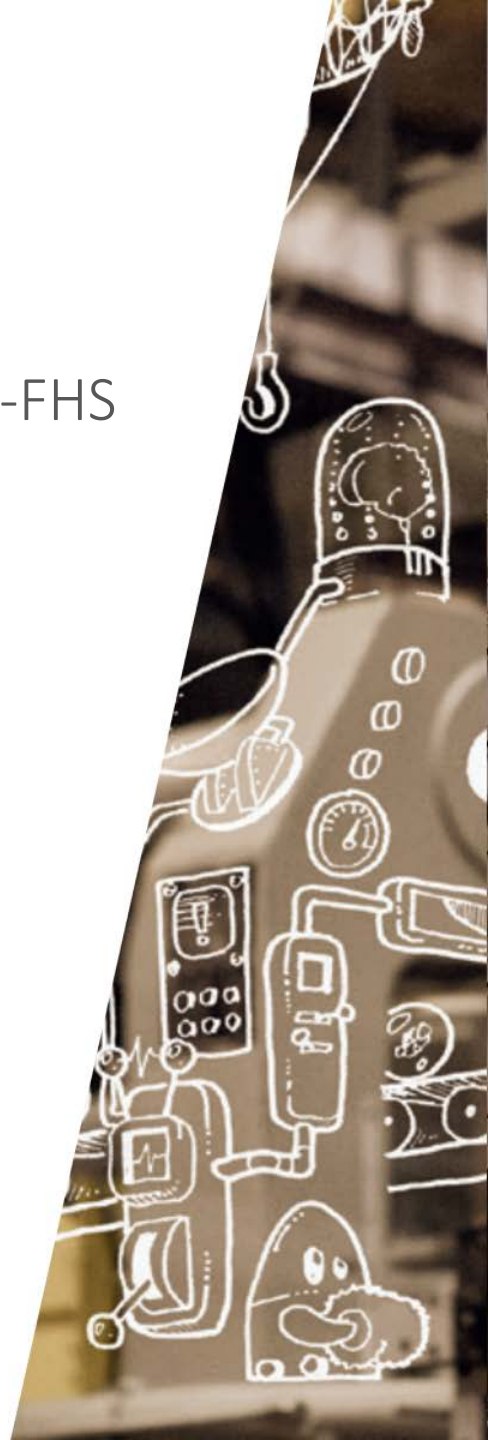
Innovation Star 2017: Innovationswettbewerb für Lernende
Tag 2
Prämierung Innovation Star 2017
ab 16:30 Uhr im SIG-Areal, Neuhausen am Rheinfall

Institut für Innovation, Design und Engineering IDEE-FHS

Designgetriebene Innovationsentwicklung

Prof. Thomas Utz

08. Juni 2017, Schaffhausen



Design?

Who thought this was a good idea?

WHY?



[Bild: <http://www.funintel.com>]

Design?



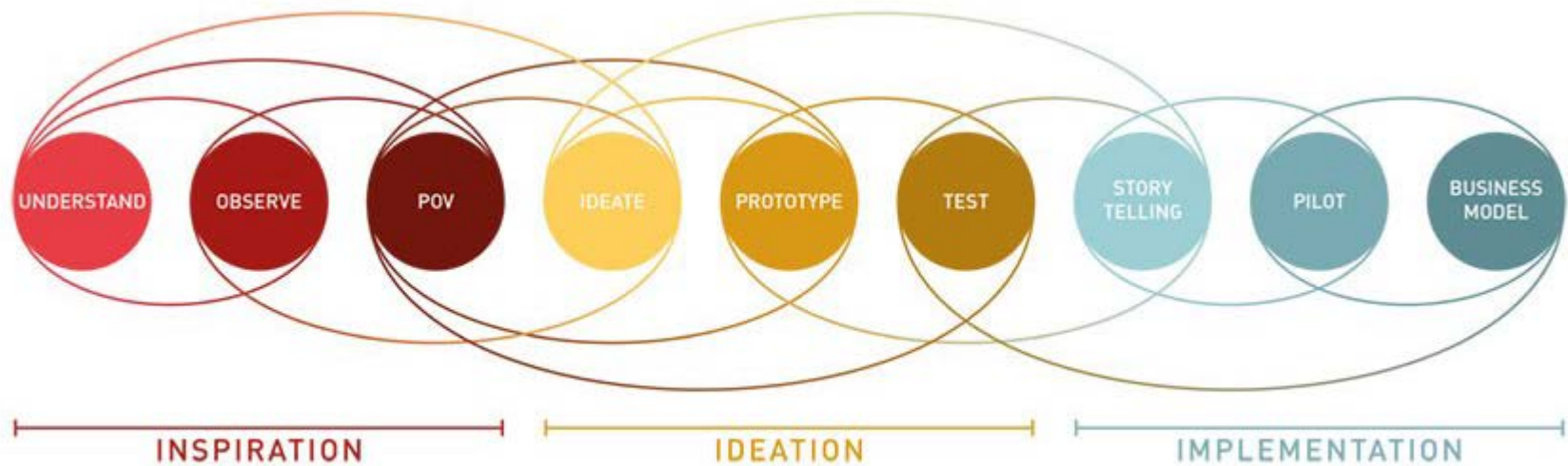
[Bilder: <http://www.20min.ch>]

Design?...oder designgetrieben?

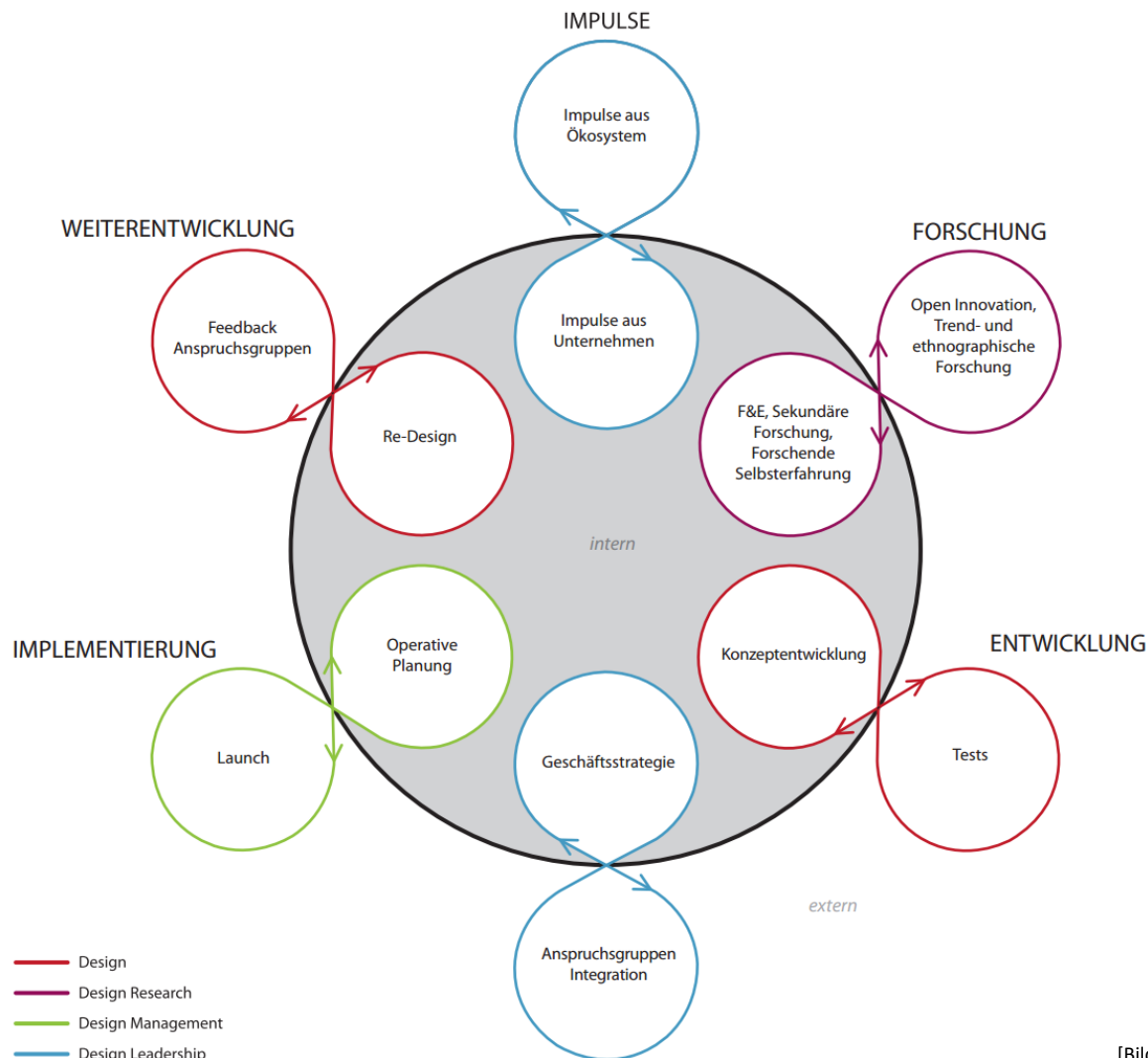


[Bilder: <http://www.dyson.ch/de-CH>]

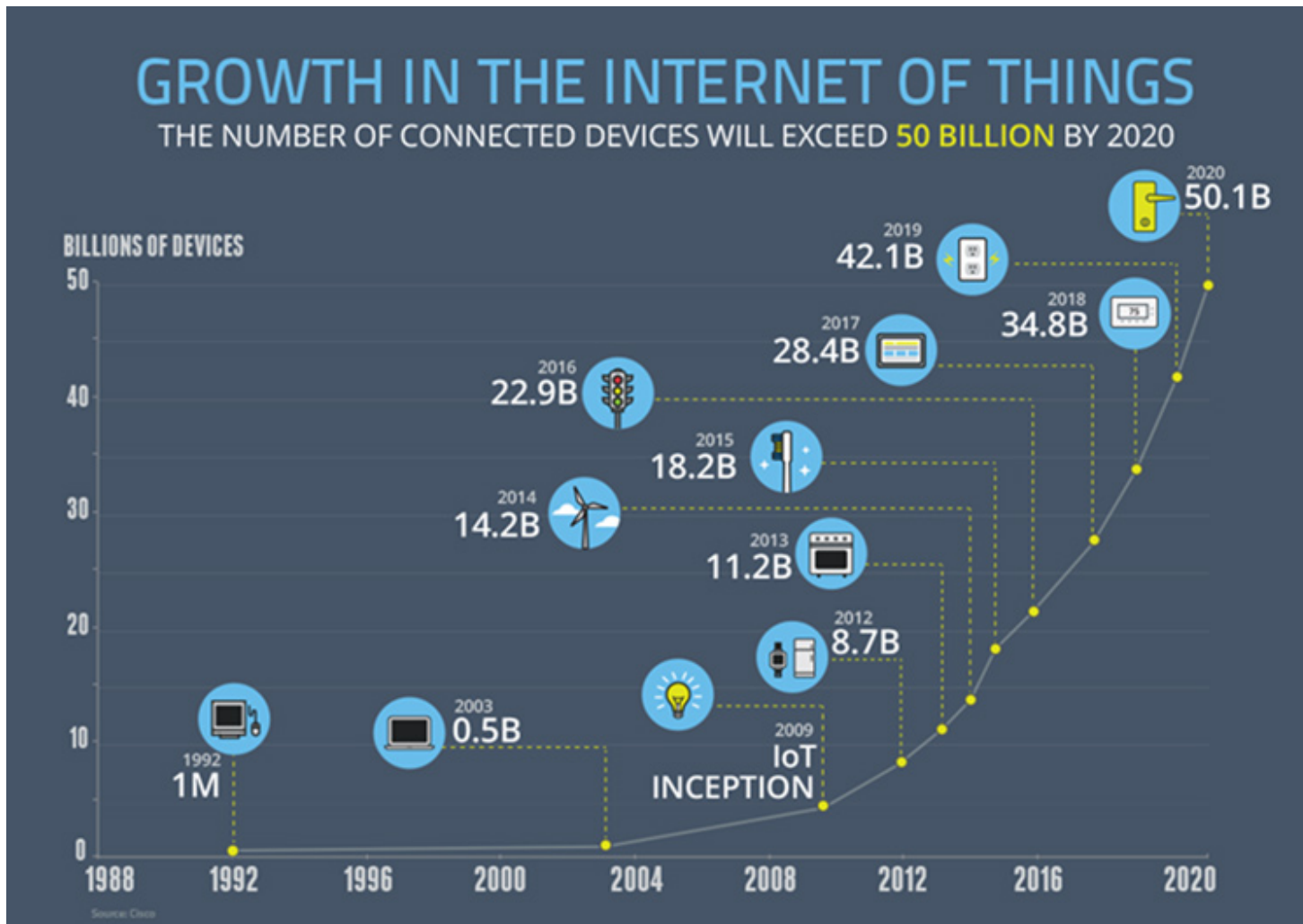
Designgetriebene Innovationsentwicklung



Designgetriebene Innovationsentwicklung

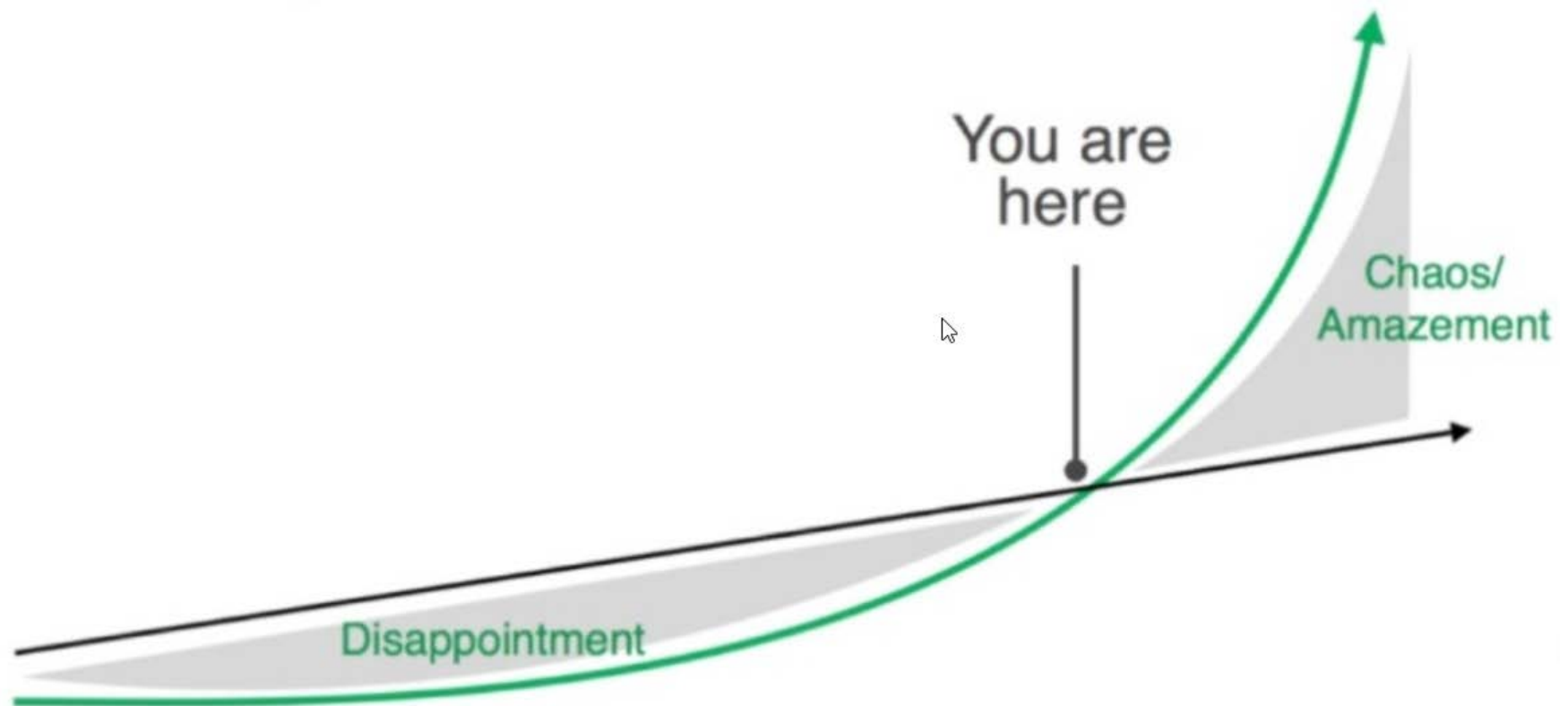


Digitales Zeitalter



[Quelle: <https://www.weforum.org/agenda/2015/11/is-this-future-of-the-internet-of-things/>]

Exponentielle Entwicklung vs stetige Verbesserung





Designer

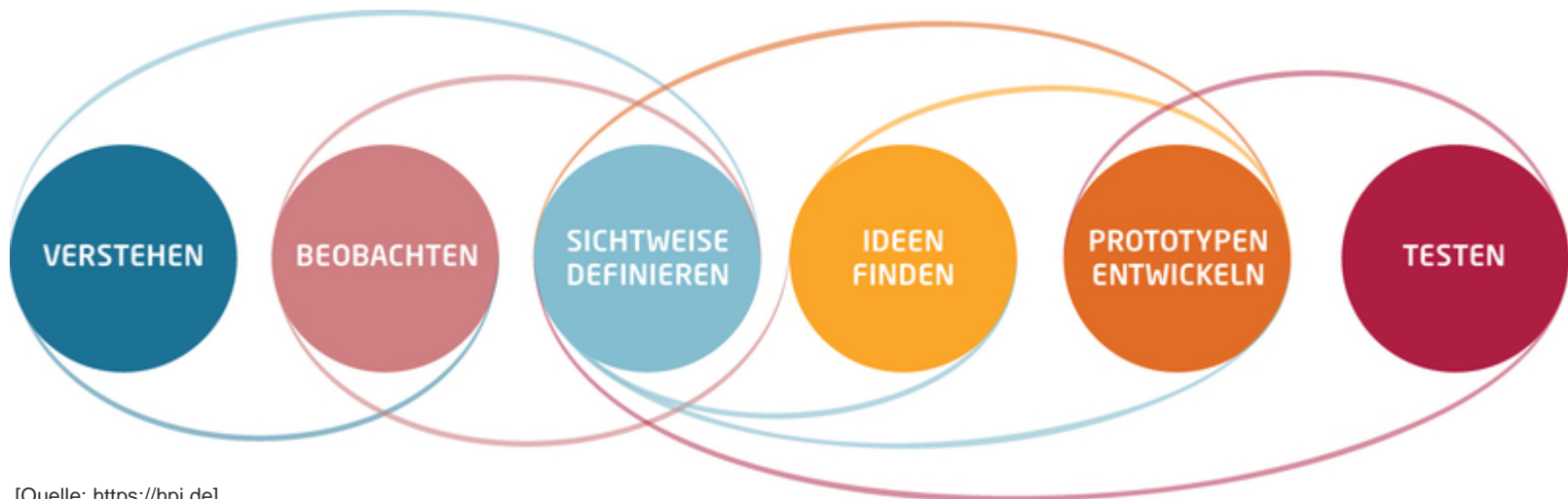
Jonathan Ive, Chief Design Officer Apple



«Zum Geschäft eines Designers gehört es, unermüdlich die besten Methoden zum Schaffen von Neuem zu erkunden, das Unerforschte zu entdecken oder das Funktionelle zu erreichen. Es ist der Beruf des Designers, gedanklich Grenzen zu überschreiten, neue Optionen zu generieren und letztlich Wert für den Nutzer zu schaffen. Dazu braucht es die Fähigkeit, sich das vorzustellen, was nicht existiert.»

Der Bauprozess: Dem Architekten über die Schulter geschaut

- Bedürfnisse der Bauherrschaft aufnehmen (Grösse, Materialien, Nutzung...)
- Tagesablauf der Bauherrschaft beobachten (Nutzungssystemdiagramm)
- Erste Skizzen erarbeiten (Raumsystemdiagramm)
- Entwurfsskizzen erstellen (Grundrisse, Ansichten...)
- Modell bauen (haptisch oder virtuell)
- Bauprojekt überprüfen (Anforderungen, Gesetze, Normen...)



Designgetriebene Innovationsentwicklung: Methoden




[Quelle: <http://media0.faz.net>]

Design Thinking: Methoden

Verstehen: Personas

Privatperson



“ich brauche eine Versicherung, die mich auch im Schadenfall nicht im Stich lässt, einen Berater der aktiv auf mich zukommt.”

Beschreibung
Silvia Tobler ist 45 Jahre alt, zweifache Mutter und ganztags berufstätig. Als gelernte Kauffrau ist sie im Haushalt auch für alle Rechnungen und Versicherungen verantwortlich.

Zentrale Charakteristika
Sie hat einen vollen Tagesablauf und ist auf schnelle und kompetente Beratung angewiesen. Sie kennt sich im Internet aus, ist aber kein Experte. Alle Offerten druckt sie aus und bespricht sie vor Vertragsabschluss mit ihrem Mann. Ihr ist sehr wichtig, dass bei einem Schadenfall eine unkomplizierte und persönliche Beratung zur Hand ist.

Ziele
Einfach und schnell online eine Offerte einholen, welche ausdrückbar ist.
Das Angebot soll so gegliedert sein, dass sich die Offerte gut mit anderen Offerten vergleichen lässt. Eine zusätzliche persönliche Beratung ist für sie ein Muss.

Hauptszenarien für Produktauswahl
Sie besucht verschiedene Websites von Versicherungsanbietern und fordert Offerten an. Bei den beiden besten Offerten wird sie einen persönlichen Termin mit dem Berater vereinbaren.

Fragen

Beziehungen: Eltern

Wahrnehmung

Verwendete Medien

Hauptgründe für Verwertung

Dimensionen

Fachwissen

Informationsbedürfnisse


Abhängigkeit von Beratern

Abhängigkeit von anderen

Online Affäre

Trends folgen

PERSONA - ACTION ANNIE



Extremsport-Grossmami

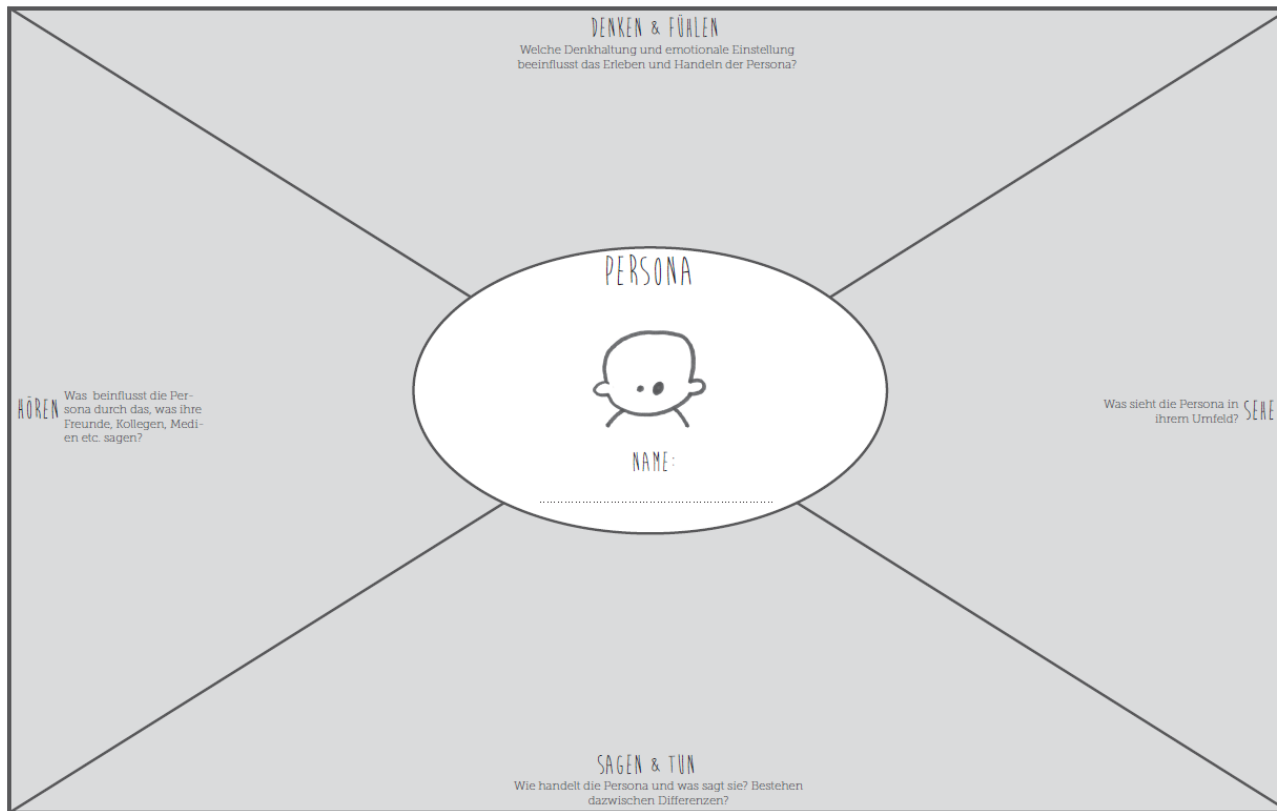
Action-Annie ist 75 Jahre alt und fit wie ein Turnschuh. Sie springt regelmässig mit dem Fallschirm aus dem Flugzeug, geht mit dem Mountain Bike auf Single Trail-Fahrt und legt im Kampfttraining 20-jährige reihenweise auf's Kreuz.

FHS St.Gallen
Hochschule für Angewandte Wissenschaften

KREATIV MIT DEN CREATUREN.CH
INSTITUT KOEE-FHS

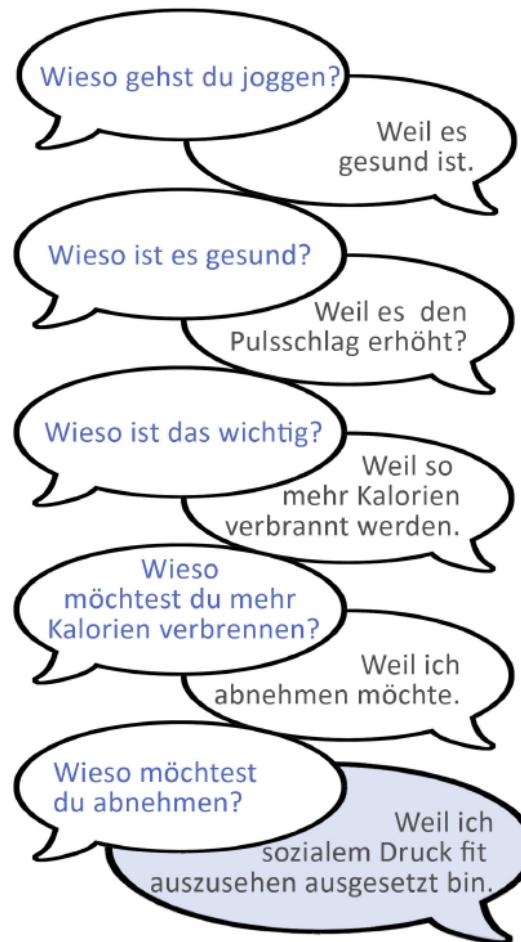
Design Thinking: Methoden

Verstehen: Empathy Maps



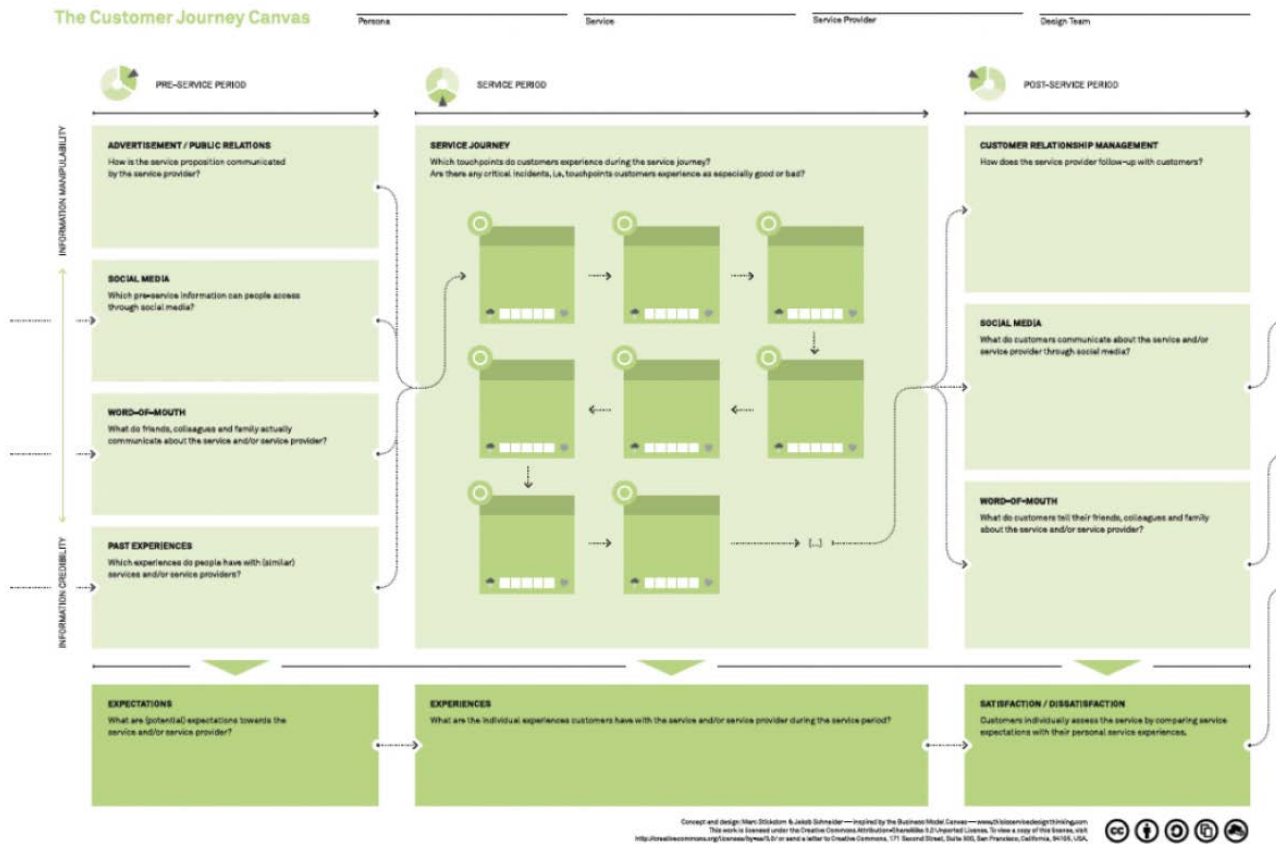
Design Thinking: Methoden

Verstehen: 5-Whys



Design Thinking: Methoden

Beobachten: Customer Journey Canvas



[Quelle: http://files.thisisservicedesignthinking.com/tisdtd_cujoca.pdf]

Design Thinking: Methoden

Definieren: Context Map

CONTEXT MAP EQUALSTART COMMUNITY COALITION



Design Thinking: Methoden

Ideen finden, Prototypen bauen, Testen

Design Thinking: Methoden

Ideen finden, Prototypen bauen, Testen



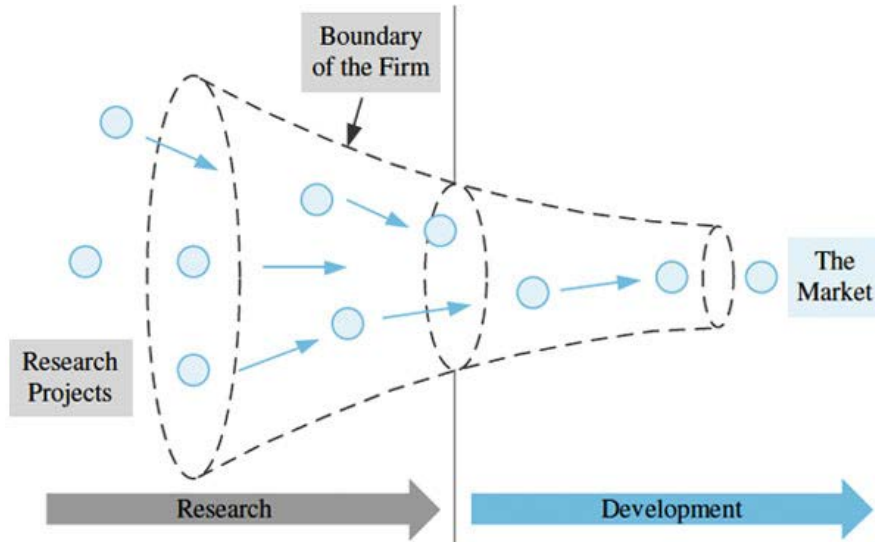
Prozesse...Methoden....&?



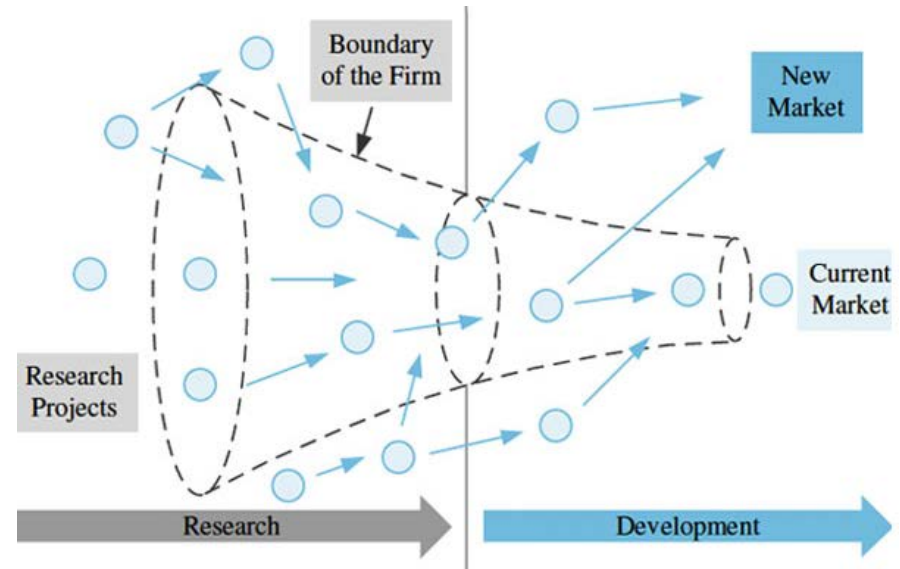
...Mindset



Öffnung des Innovationsprozesses

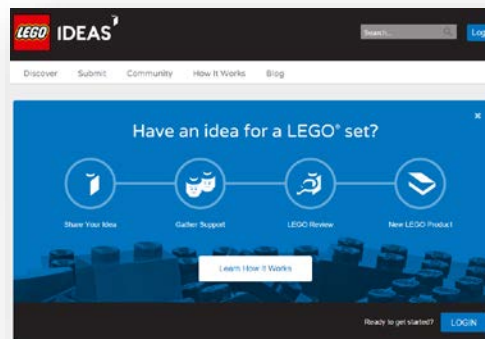
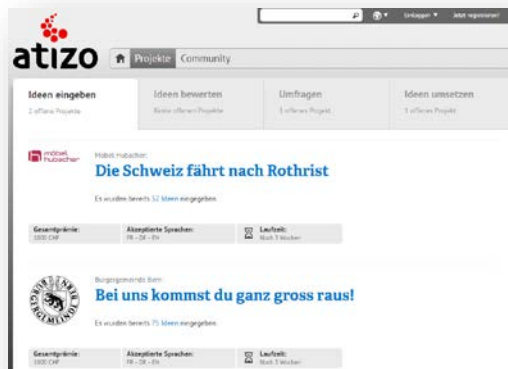
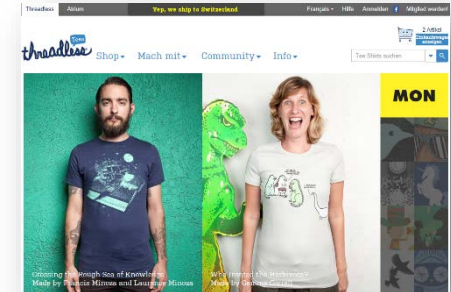


«Closed» Innovation



«Open» Innovation

Open Innovation Beispiele



and many more...

Erfolgsfaktoren eines design-getriebenen Innovationsprozesses

- Interdisziplinäre Projektteams



Erfolgsfaktoren eines design-getriebenen Innovationsprozesses

- Opportunismus



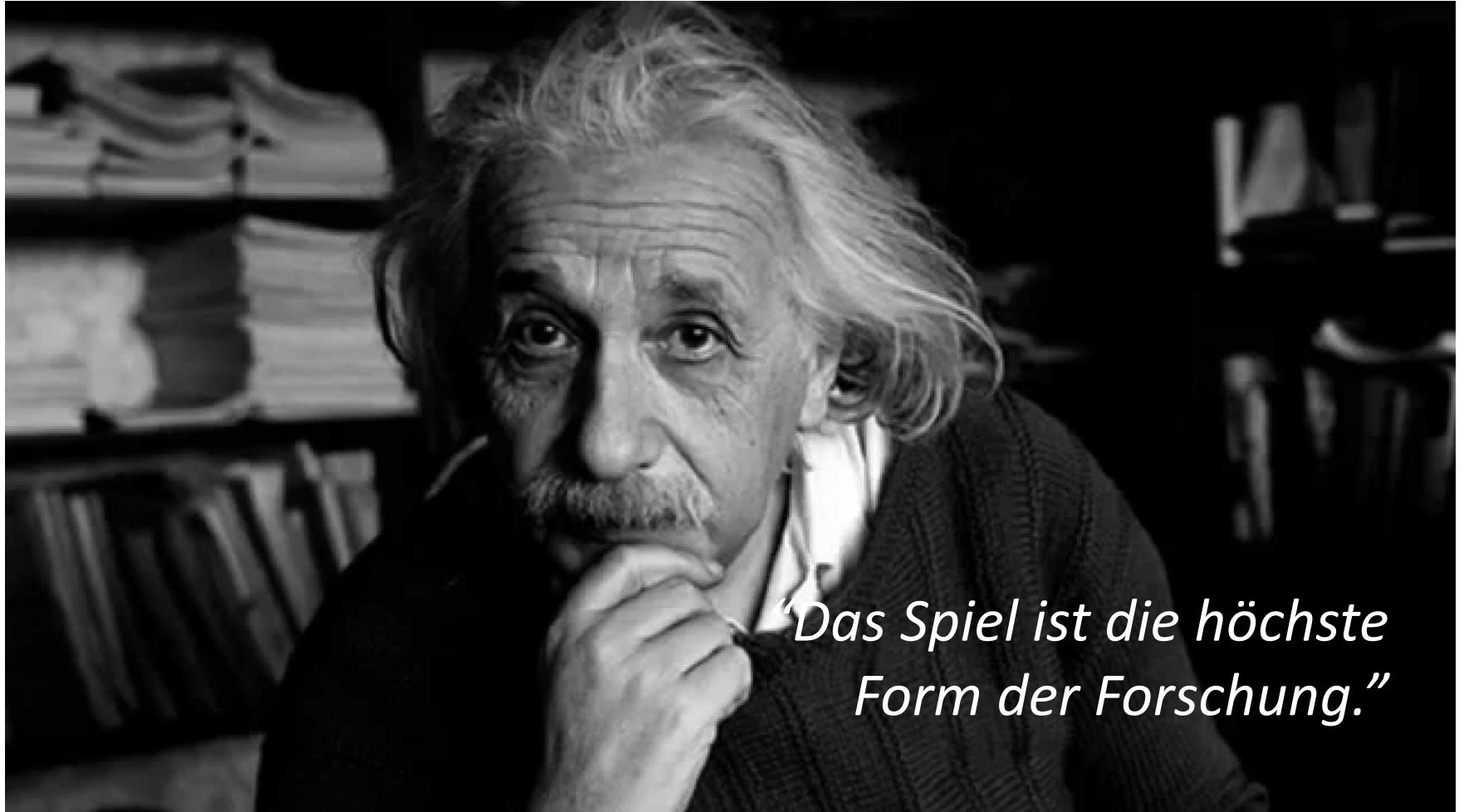
Erfolgsfaktoren eines design-getriebenen Innovationsprozesses

- Fehlerkultur als Lernkultur



[Quelle: <https://spielraum.xing.com/2017/01/fuck-up-night-die-gala-nacht-der-loser/>]

Experimentieren



*“Das Spiel ist die höchste
Form der Forschung.”*

Praxisbeispiel: Charta IDEE-FHS

Teamkultur – wie wir miteinander umgehen

- Wir verhalten uns im Team offen und transparent.
- Wir sind zueinander ehrlich und direkt.
- Wir wertschätzen andere Ansichten und Meinungen.
- Wir schaffen geklärte Situationen.
- Was im Team passiert und besprochen wird bleibt im Team.
- Persönliche Konflikte werden bilateral geklärt.
- Wenn die sachliche Ebene verlassen wird, muss darauf aufmerksam gemacht werden.
- Erwartungen werden explizit formuliert.
- Wir verhalten uns im Team proaktiv.
- Erfolge werden von und mit dem Team gefeiert.
- Wir können auch über uns Lachen.

Praxisbeispiel: Charta IDEE-FHS

Innovationskultur – nach was wir streben

- Wir streben danach Begeisterung auszulösen.
- Wir handeln unternehmerisch und geben unter dieser Prämisse unser Bestes.
- Wir agieren mit einem hohen Mass an Selbstverantwortung und Verantwortung gegenüber dem Team.
- Wir leben eine Fehlerkultur und betrachten Fehler als Lernchancen.

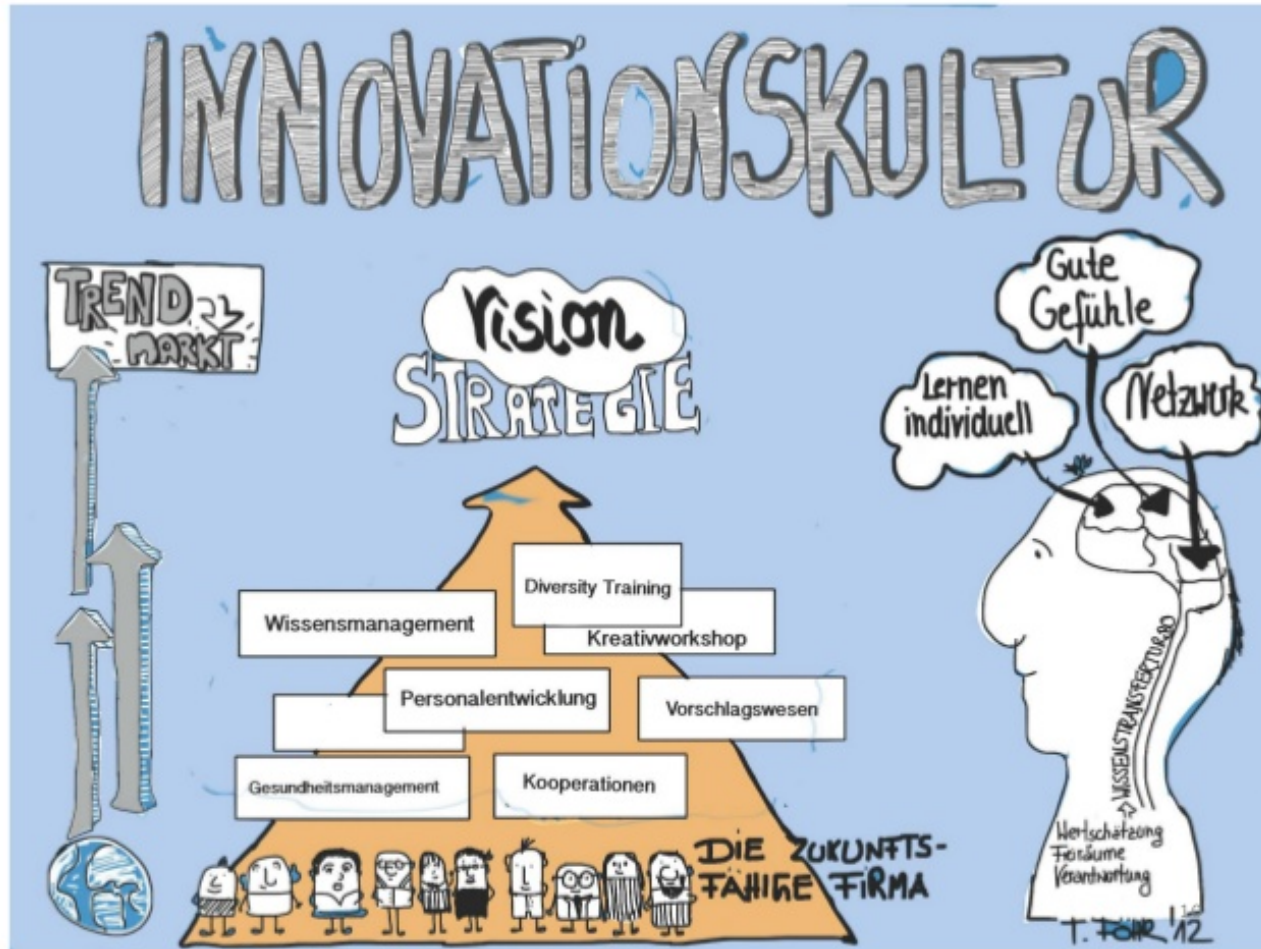
Praxisbeispiel: Charta IDEE-FHS

Arbeitskultur – wie wir arbeiten

- Wir pflegen eine effiziente und von Wertschätzung geprägte Sitzungskultur.
- Kommunikationsmittel werden vom Team bewusst und sensibel eingesetzt.
- Wir sehen das gemeinsame Arbeiten am Bench als unsere Stärke.
- In unserem Tun sind/werden alle Teammitglieder eingeladen, mitzudenken und sich zu engagieren.

«Die Charta stellt eine freiwillige Selbstverpflichtung dar und ist eine einseitige Erklärung der Mitarbeitenden vom IDEE-FHS, mit denen diese sich verpflichten, die aufgeführten Verhaltensregeln bestmögliches einzuhalten.»

Unternehmenskulturinnovation

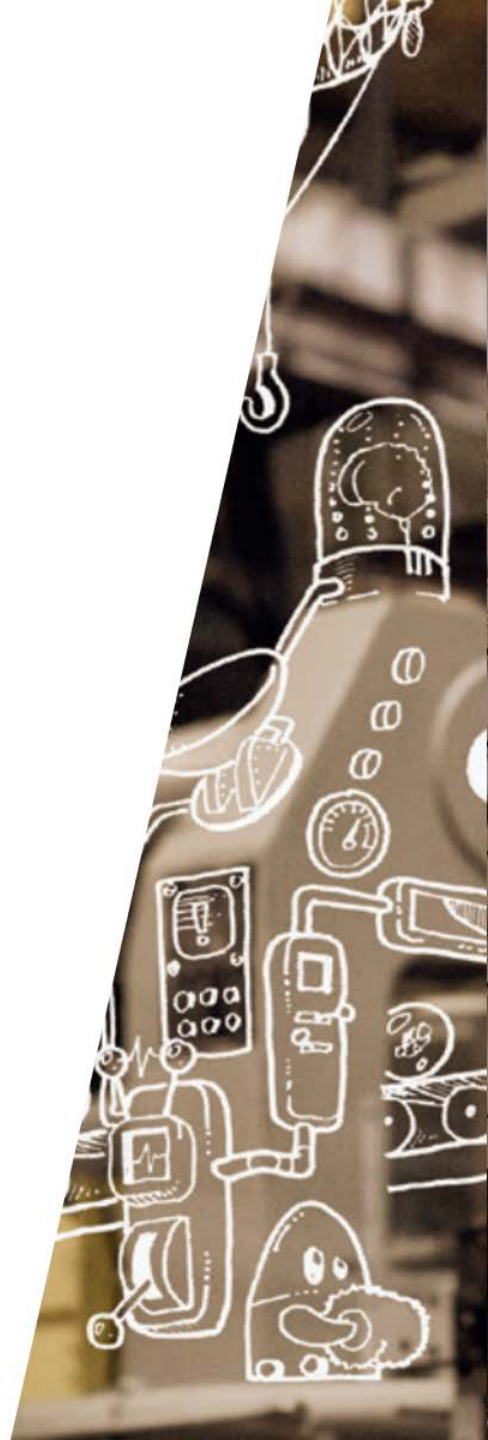


[<https://de.slideshare.net/Wissenstransfer/bettgeschichten-zur-innovationskultur>]

Herzlichen Dank!

FHS St.Gallen
Institut für Innovation, Design und Engineering
Rosenbergstrasse 59, 9000 St. Gallen

idee@fhsg.ch
www.fhsg.ch/idee



11. Impulsveranstaltung

Designgetriebene Innovationsentwicklung

Donnerstag, 08. Juni 2017

2. Schaffhauser Innovationswoche

Übersicht über Innovationsveranstaltungen

Montag, 19. Juni - Freitag, 23. Juni 2017

8. IVS Innovationspreis der Schaffhauser Platzbanken

Preisverleihung

Montag, 19. Juni 2017

56. ITS Techno-Apéro

Digitalisierung als Innovationstreiber

Montag, 19. Juni 2017, 17.30 Uhr

2. Schaffhauser Innovationswoche

Tag der offenen Tür der Preisträger

Dienstag, 20. Juni 2017

2. Schaffhauser Innovationswoche

Innovationslunch: Innovations- Dienstleister und Hochschulen im Fokus

Mittwoch, 21. Juni 2017

2. Schaffhauser Innovationswoche

Einblick in die Innovationsforschung

Mittwoch, 21. Juni 2017

2. Schaffhauser Innovationswoche

Preisverleihung Innovation Star: Innovationswettbewerb für Lernende

Freitag, 23. Juni 2017

8. Innovationswerkstatt

Visual Thinking 101

Dienstag, 05. September 2017

Hochschule Rapperswil – Digitalisierung in der Industrie

Digitalisierungsfrühstück im DigitalLab@HSR

Dienstag, 5. September 2017

12. Impulsveranstaltung

Game-based Learning als unternehmerischer Erfolgsfaktor

Donnerstag, 28. September 2017

57. ITS Techno-Apéro

Sensorik

Montag, 23. Oktober 2017, 17.30 Uhr

www.its.sh.ch/veranstaltungen

Programm:

MO
19.08.17

Verleihung des 8. IVS Innovationspreises der Schaffhauser Platzbanken
um 11 Uhr im RhyTech, Badische Bahnhofstrasse 16, Neuhausen am Rheinfall
56. ITS Techno-Apéro «Digitalisierung als Innovationstreiber»
um 17:30 Uhr im SIG Hus, Wüscherstrasse 6, Neuhausen am Rheinfall

DI
20.08.17

Firmenbesuch bei Preisträger 1
um 10:00 Uhr in Schaffhausen (Ort wird am 19. Juni bekannt gegeben)
Firmenbesuch bei Preisträger 2
ab 9:00 Uhr in Schaffhausen (Ort wird am 19. Juni bekannt gegeben)

MI
21.08.17

Innovationslunch: Lokale Innovations-Dienstleister und Hochschulen stellen sich und konkrete Innovationsprojekte vor
um 11:00 Uhr im SHtotal, Herrenacker 15, Schaffhausen
Einblick in die Innovationsforschung
um 15:00 Uhr im SHtotal, Herrenacker 15, Schaffhausen

DO
22.08.17

Innovation Star 2017: Innovationswettbewerb für Lernende
ab 8:15 Uhr im SIG-Areal, Neuhausen am Rheinfall
Tag 1
Innovation Party

FR
23.08.17

Innovation Star 2017: Innovationswettbewerb für Lernende
Tag 2
Prämierung Innovation Star 2017
ab 16:30 Uhr im SIG-Areal, Neuhausen am Rheinfall