

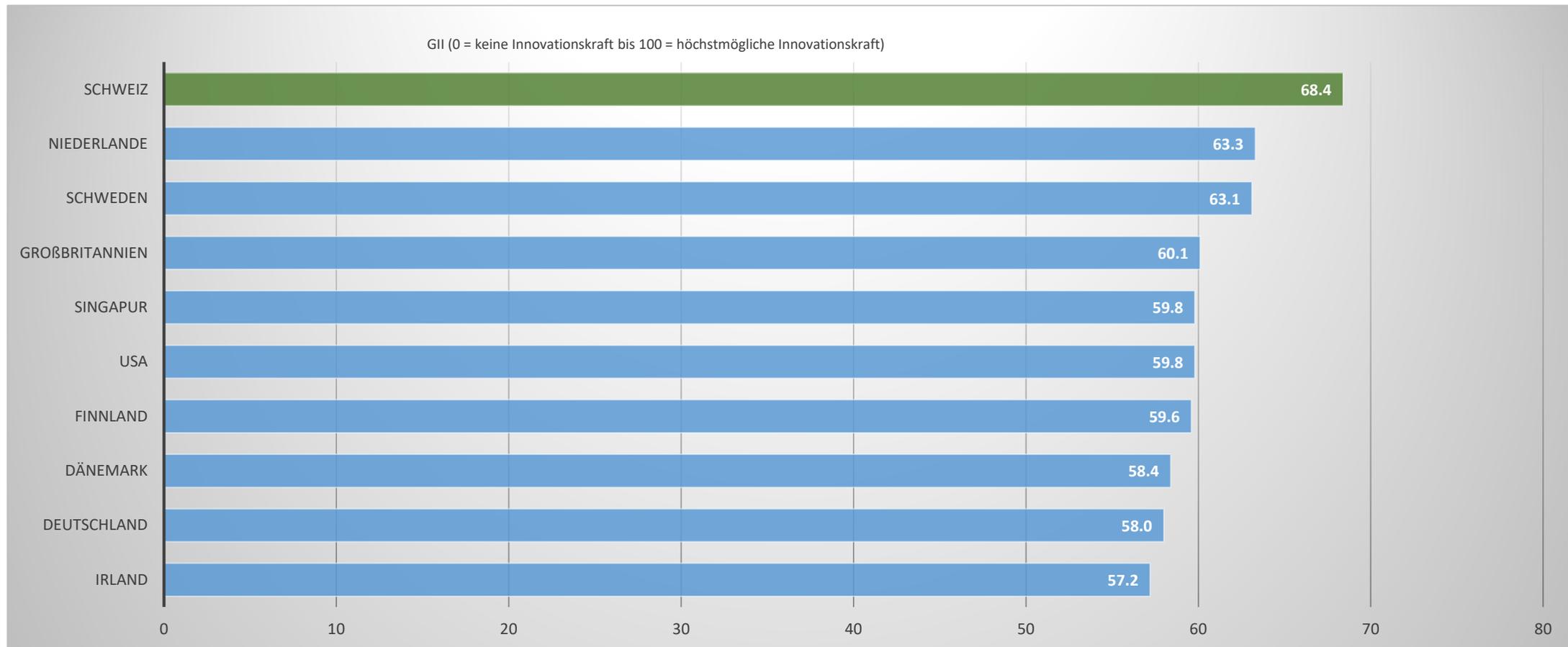


17. Impulsveranstaltung

Partizipatives Innovationsmanagement

Prof. Thomas Utz, IDEE-FHS

Ranking der 10 innovativsten Länder weltweit nach dem Global Innovation Index 2018

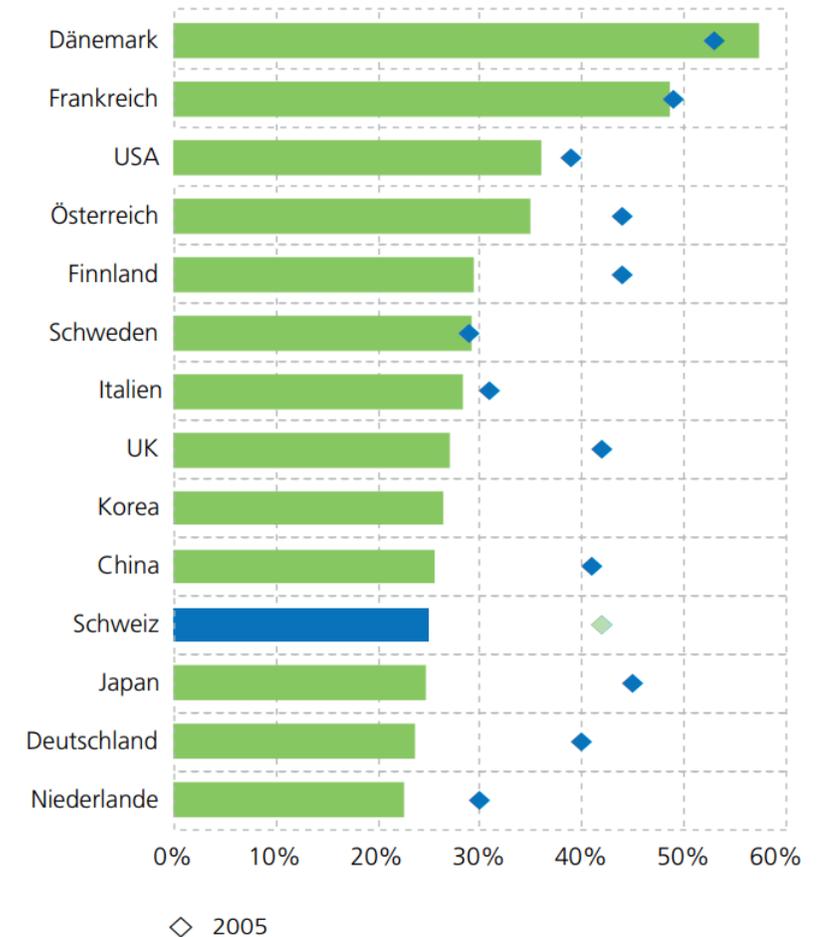


Quelle(n): WIPO; Cornell University; Insead; [ID 524109](#)

Statistik: Unternehmens- und Marktneuheiten

Anteil von Neugründungen, die Produkte eingeführt haben, die mindestens für einen Teil ihrer Kunden neu gewesen sind, 2017

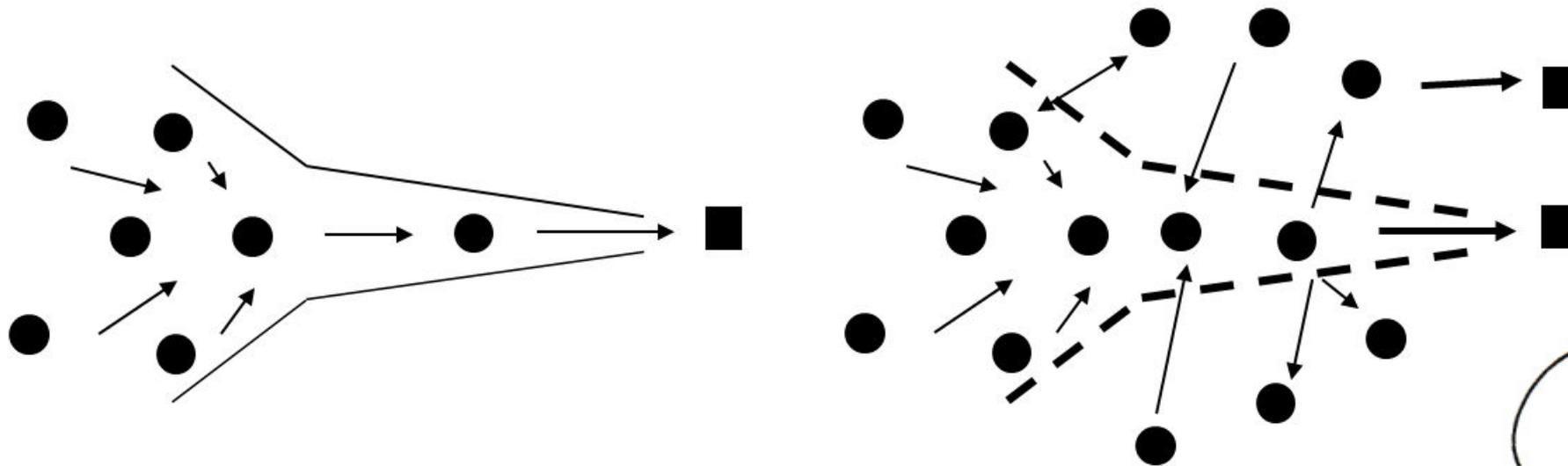
Quelle: <https://www.sbf.admin.ch>



Kunden als Fans



Partizipatives Innovationsmanagement

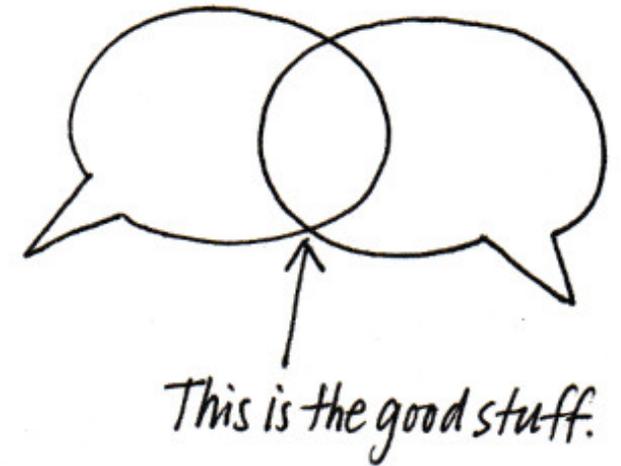


Closed Innovation

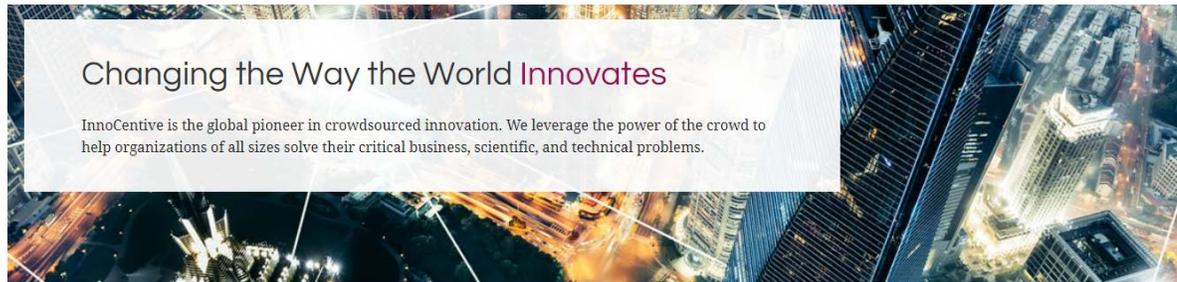
- alle Ideen kommen aus dem eigenen Unternehmen
- not-invented-here-Syndrom

Open Innovation

- Outside-in: Integration externen Wissens in den Innovationsprozess
- Inside out: Externalisierung von internem Wissen



Open Innovation



Solution Seekers

Benefit from diverse perspectives, shared risk, increased stakeholder engagement, and on-demand access to creative problem solvers.

[Learn More >](#)

Quelle: <https://www.innocentive.com/>



Problem Solvers

Earn cash awards, tackle real-world problems, and raise your profile as a leading innovator.

[Learn More >](#)

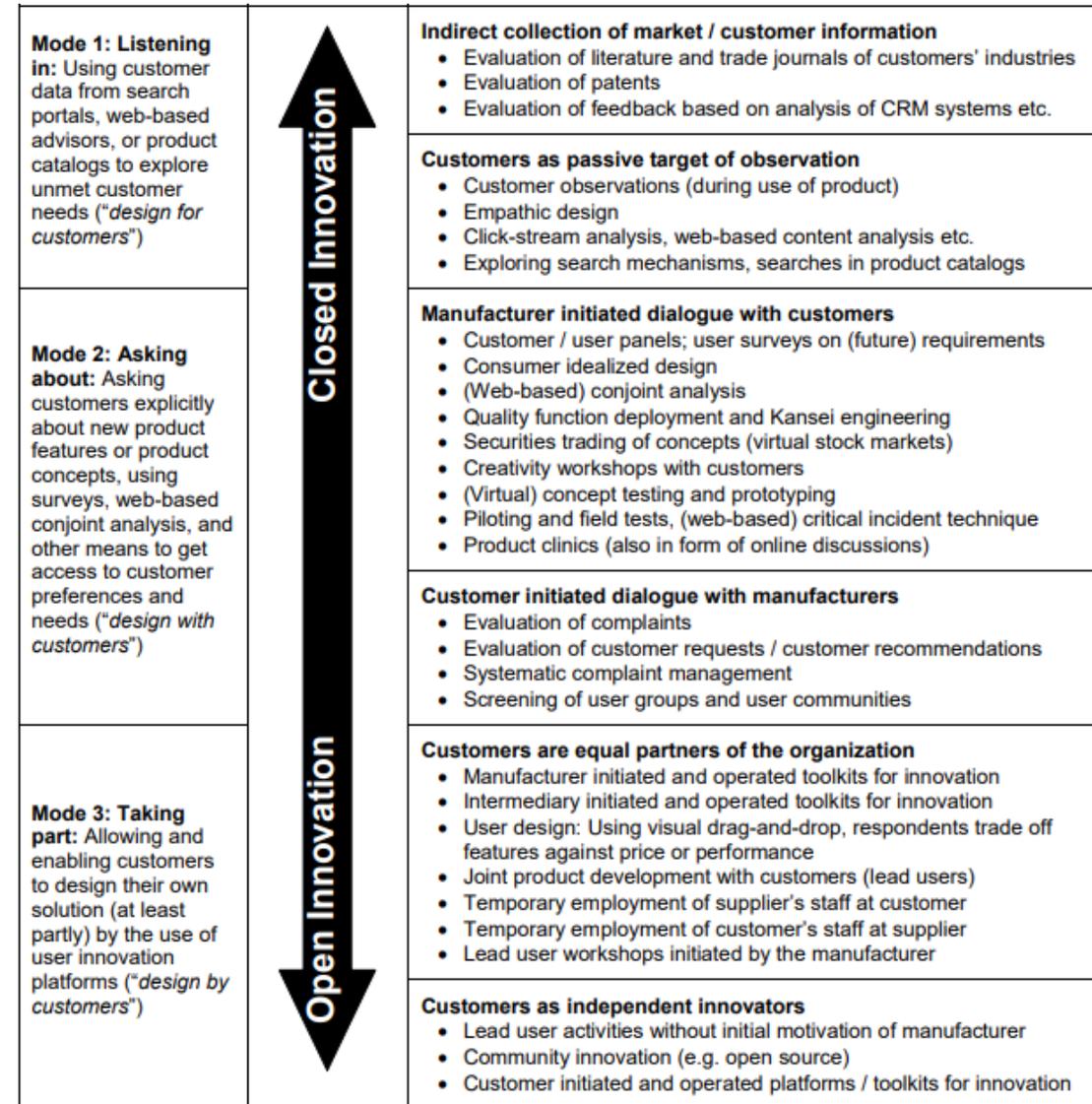


Abbildung 1: Formen der Interaktion und Kooperation zwischen Anbieter und Kunden im Innovationsprozess (Quelle: basierend auf Dahan / Hauser 2002, S. 336; siehe auch Kunz / Mangold 2003, S. 12; Rowley 2002, S. 501)

Penny Universities



Bildquelle: <http://explodingbelly.com/2014/12/05/review-penny-university/>

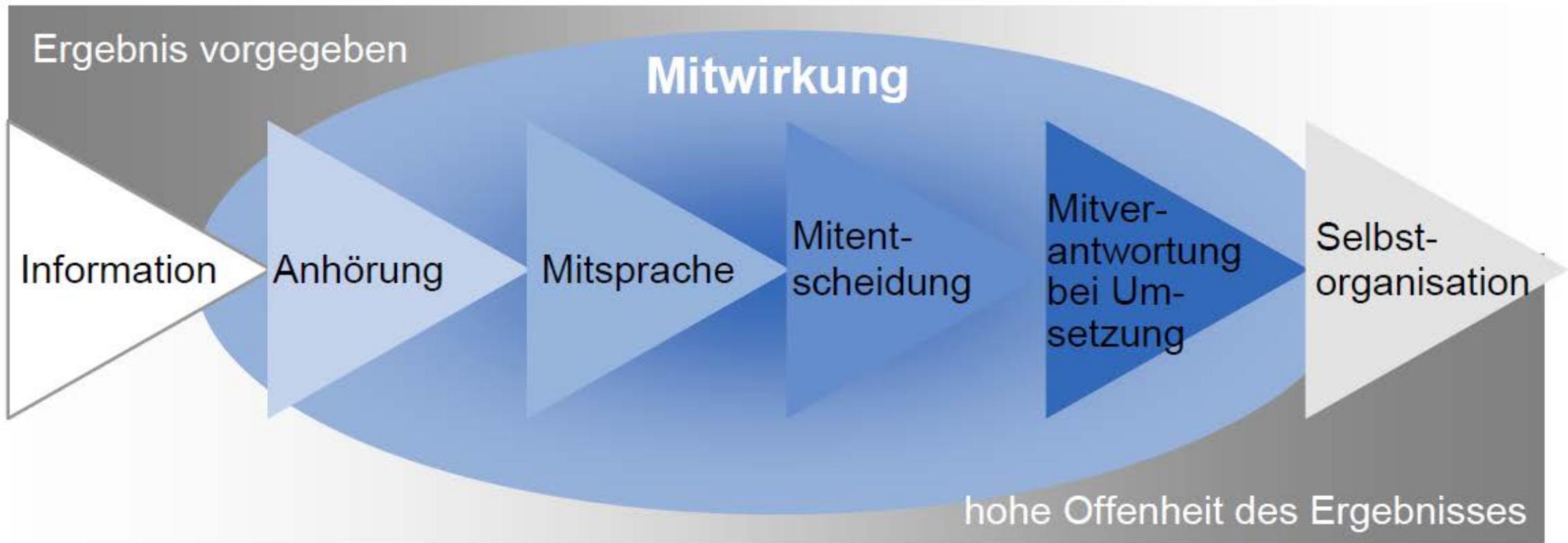
English coffeehouses in the 17th and 18th centuries

Öffentliche Kaffeehäuser, welche Kaffee für einen Penny offerieren. Ort, wo sich Geschäftsleute treffen und ungezwungen Ideen austauschen.



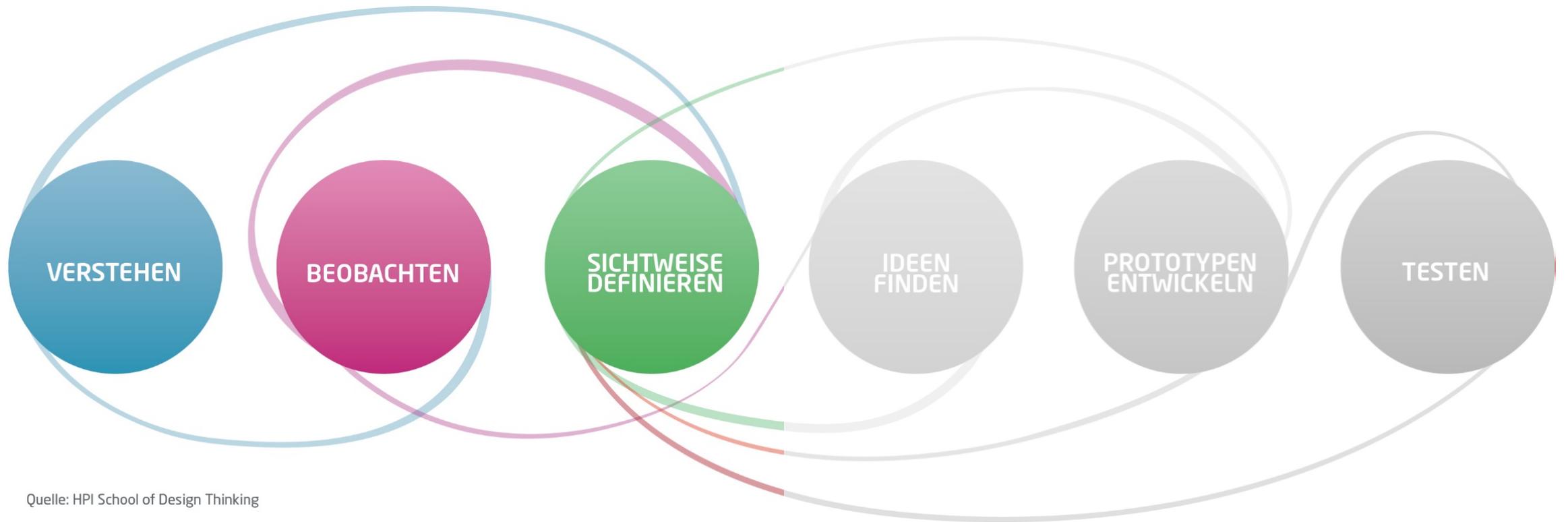
Bildquelle: <http://cafehoppingsg.squarespace.com/review/penny-university-singapore>

Stufen der Partizipation

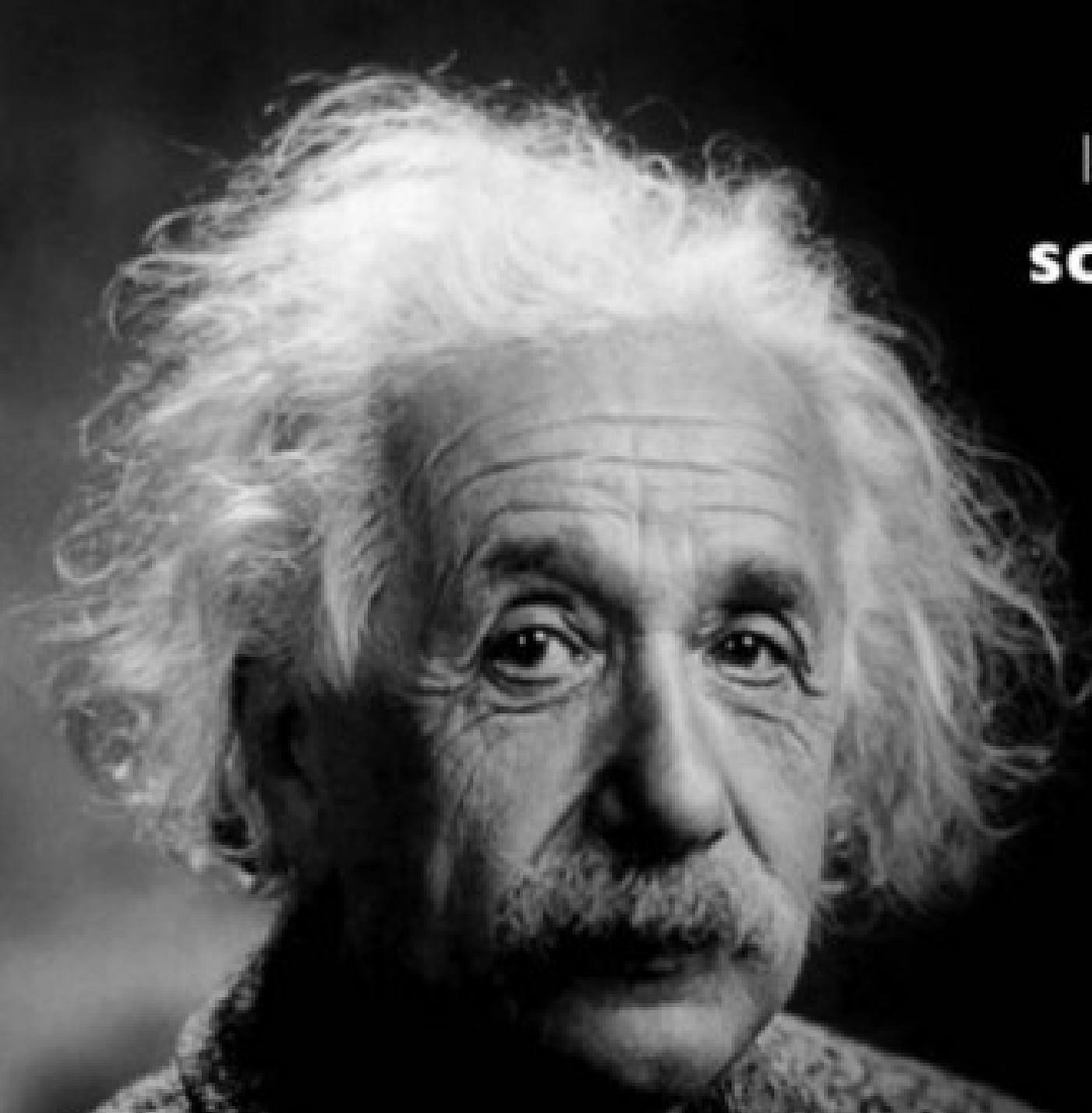


Partizipatives Innovationsmanagement

Die richtigen Fragen stellen...



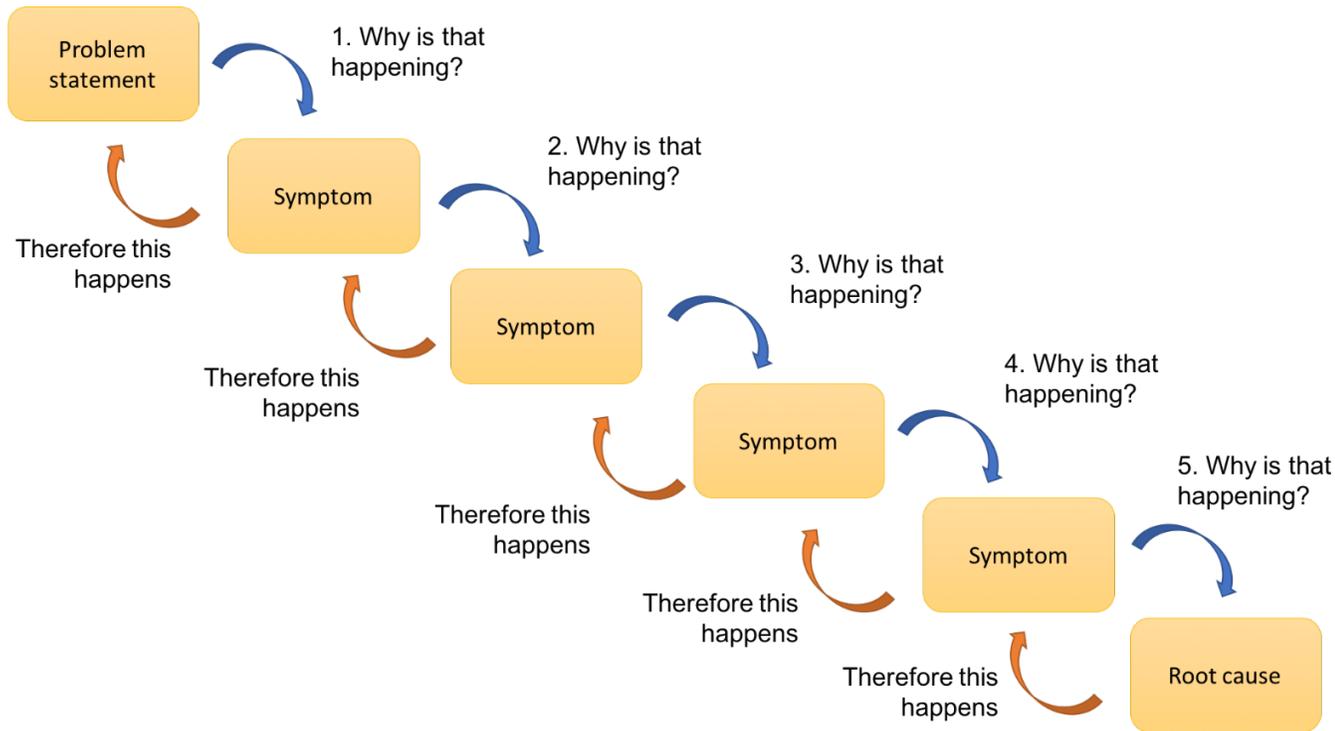
Quelle: HPI School of Design Thinking



If I had an hour to
solve a problem and my
life depended on it,
I would use the
first 55 minutes
determining the
proper questions to ask.

Albert Einstein

5 Why's



Maschine steht still

Warum hat die Maschine angehalten?
Eine Sicherung ist durchgebrannt, weil sie überlastet war.

Warum war die Maschine überlastet?
Am Kugellager war nicht genug Schmierstoff.

Warum hatte das Kugellager nicht genug Schmierstoff?
Die Schmierpumpe arbeitete mit einer zu geringen Leistung.

Warum arbeitete die Schmierpumpe mit einer zu geringen Leistung?
Die Welle war ausgeleiert.

Warum war die Welle ausgeleiert?
Metallteile sind hineingeraten, weil das Sieb fehlte



Die richtige Frage(n) stellen

Wieviel Wert hat eine Stubenfliege?



Beispiel: Reckhaus GmbH



Reckhaus GmbH

«Manche mögen denken, ich sei völlig bekloppt», sagt Hans-Dietrich Reckhaus. Der 49-Jährige führt in zweiter Generation eine Firma für Insektengifte. Nun vollzieht das Unternehmen einen radikalen Wandel.

Die Einsicht dazu kam Reckhaus vor etwa drei Jahren: **«Wenn meine Produkte 1000 Fliegen töten, will ich Lebensraum für 1000 Fliegen anbieten.»**



MITWOCHE, 9. SEPTEMBER 2015 / 20MINUTENCH St. Gallen/

«Töte ich 1000 Fliegen, muss ich 1000 retten»

GAIS AR. Eine Insektizidfirma wechselt ihren Kurs: In Gais hat sie die erste Insekten- zählige Tiere und Pflanzen geschaf- fen, die sich dort nach und nach anstiedeln sollen. «Das Gütesiegel soll den Kunden zeigen, dass sich mit der ersetz. rler an.



Dr. Reckhaus gewinnt Preis der Bertelsmann-Stiftung



Die Aktion

Dr. Reckhaus erhält Schweizer Ethikpreis 2015!!!



https://www.youtube.com/watch?v=U_R-WeSpGts

Die richtige Frage(n) stellen

Was definiert ein Hotel?



Beispiel: Null Stern Hotel

Kein Fenster, nackte Wände, große Schlafräume mit bis zu sieben Betten: Zivilschutzanlage „Stempf“ in Sevelen bei Sankt Gallen/Schweiz. Hier ist es also, das weltweit erste Null-Sterne-Hotel.



Quelle: <http://www.monte.travel/null-stern-hotel-teufen/>

Null Stern...the only star is you

Statt Zimmerwänden mit Panoramatapete gibt's für die Hotelgäste echte Naturkulisse mit unverstelltem Alpenblick. Dazu inklusive frische Bergluft und Butlerservice.

Das «Hotel» ist für 5 Jahre komplett ausgebucht!





<https://www.youtube.com/watch?v=fMN75rAw4F4>

Die richtige Frage(n) stellen



Handwerksmaschine



«IKEA-Schrauber»

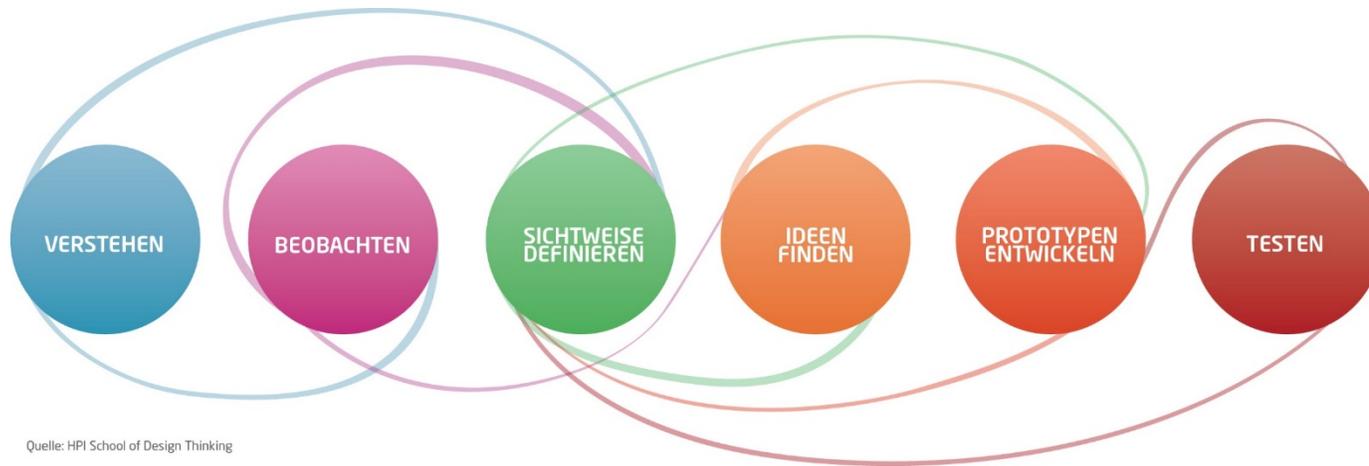


Rennrad vs. Mountainbike

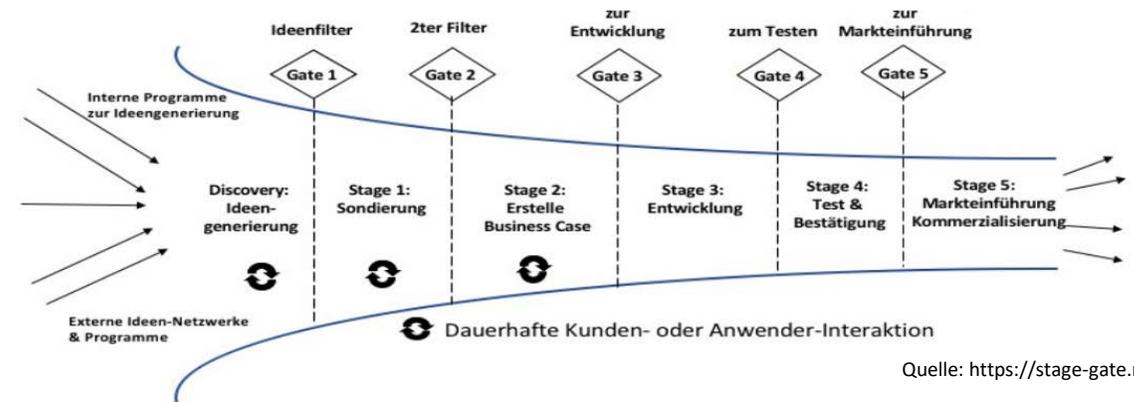


«Gravel Bike»

Partizipatives Innovationsmanagement



Quelle: HPI School of Design Thinking

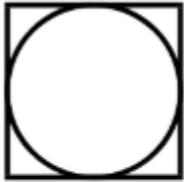


Quelle: <https://stage-gate.net/>

Anders Denken...

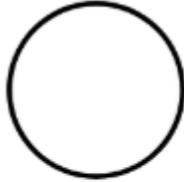
Bsp. Artonomie [www.artonomie.com]

Status Quo



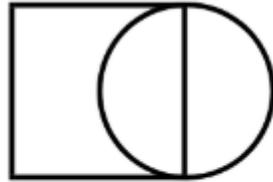
arbeiten
im System

Ausstieg



aussteigen

Sinnfindung

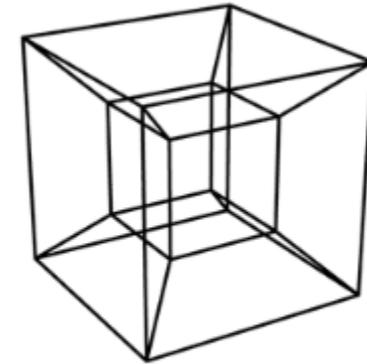


arbeiten
am System

Artonomisches Denken und Handeln



Klare Haltung,
Soll-Bruchstelle(n),
Musterbrechung,
Befreiung vom System



sheepfilms.co.uk

Das Unübliche



Serendipität – dem Zufall eine Chance geben



Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Institut für Innovation, Design und Engineering IDEE-FHS

Rosenbergstrasse 59
CH-9001 St. Gallen
071 226 12 90
idee@fhsg.ch
www.fhsg.ch/idee

12. Ostschweizer Innovationstagung

Die nächste Innovationstagung findet am **8. Mai 2019** zum Thema „Playful Business“ statt. Reservieren Sie sich bereits heute den Termin! Anmeldung unter: www.fhsg.ch/innovationstagung

